远盟普惠

圆和项目对接

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210902>

目录

[1. 概述 1](#_Toc81469806)

[1.1 目标 1](#_Toc81469807)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc81469808)

[2. 系统功能 1](#_Toc81469809)

[2.1 接口开发 1](#_Toc81469810)

[2.1.1 标准备案接口 1](#_Toc81469811)

[2.1.2 预约工单接口 1](#_Toc81469812)

[2.1.3 服务查询接口 2](#_Toc81469813)

[2.2 产品配置 3](#_Toc81469814)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20210902 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 接口开发

### 标准备案接口

按数据模板提供标准备案接口，数据推送到微服务。

### 预约工单接口

1. 重疾预约工单：

创建到【健康工单】—【预约工单】中，提供服务类型（HBS同名）：康复追踪、手术安排、住院安排、专家门诊安排，根据pmid匹配会员信息。

请求参数（列出的是业务需要的字段）

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 必填 |
| Pmid | 是 |
| 服务类型 | 是 |
| 联系电话 | 是 |
| 是否陪诊 | 否（康复追踪服务不验证） |
| 备注 | 否 |

返回参数

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 说明 |
| 状态码 | 成功、失败 |
| 预约工单号 | 成功创建预约单后返回预约单号 |

1. 电话咨询工单：

创建到【健康工单】--【咨询工单】中，根据pmid匹配会员信息。

请求参数

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 必填 |
| Pmid | 是 |
| 联系电话 | 是 |
| 科室 | 是 |
| 主诉 | 是 |

返回参数

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 说明 |
| 状态码 | 成功、失败 |
|  |  |

### 服务查询接口

由远盟开发记录查询接口，圆和向接口发送调取数据请求，根据查询时间范围，搜索指定时间段内创建或更新的服务工单。

请求参数：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 必填 |
| 产品id | 是 |
| 项目类型 | 是（电话医生、康复追踪、手术安排……） |
| 查询开始时间 | 是 |
| 查询结束时间 | 是 |

返回字段：

电话医生工单返回字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 说明 |
| Pmid |  |
| 来电时间、回拨时间 |  |
| 就诊人姓名 |  |
| 就诊人电话 |  |
| 咨询科室 |  |

重疾类工单返回字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 说明 |
| Pmid |  |
| 预约单号 | 关联预约单号，如果未关联传空值 |
| 就诊人姓名 |  |
| 服务类型 |  |
| 医院名称 |  |
| 是否陪诊 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--启动服务节点提交 4、服务取消--撤单 |

## 产品配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品名称 | 产品标识码 | 服务权限 |
| 圆和电话医生服务 | I21BI0 | 电话医生 |
| 圆和重疾绿通服务 | I21BI1 | 电话医生、重疾绿通 |